**Додаток 23 —Що можна і чого не можна робити для підтримки учасників зі складною поведінкою13**

|  |  |
| --- | --- |
| **Можна** | **Не можна** |
| Переконайтеся, що заходи є творчими, веселими і відповідають віку та навичкам учасників | Не плануйте заходи, в яких учасники не можуть брати участь через свій вік, стать або рівень навичок |
| Надайте учасникам можливість просто посміятися і розважитися | Не просіть учасника розповідати, відтворювати, розігрувати чи малювати поганий досвід або "травму". Не змушуйте учасника дотримуватися альтернативної поведінки (наприклад, утримуючи його доти, доки він не виконає завдання) |
| Будьте гарним прикладом для наслідування (зокрема, не слід кричати на учасників, оскільки це заохочує їх кричати один на одного) | Не очікуйте, що учасник поводитиметься інакше, ніж його однолітки чи дорослі, за якими він спостерігає |
| Будьте чесними з учасниками щодо їхньої ситуації, висловлюйте співчуття до речей, які ви не можете змінити (наприклад, «вам, мабуть, важко жити з сім'єю в такому маленькому помешканні») | Не обіцяйте того, що ви не можете надати або проконтролювати (наприклад, обіцяти учаснику кращі житлові умови) |
| Слухайте учасників, коли вони діляться з вами своїми проблемами чи почуттями, зокрема, якщо у них був поганий досвід | Не відволікайтеся, коли учасник ділиться з вами інформацією |
| Проявляйте цікавість до поведінки учасників (наприклад, «Я хотів/ла би зрозуміти, чому ти думаєш, що не зможеш виконати цю вправу?») | Не сприймайте погану поведінку учасника як небажання працювати у групі або бути залученим |
| Застосовуйте підходи, які включають учасника зі складною поведінкою, а не виключають його (наприклад, техніка тайм-ін на противагу тайм- ауту — заохочуйте учасника бути ближче до дії, але з більшим наглядом, наприклад, кажучи: «Я бачу, що це складне завдання для тебе, тому я хотів/ла би, щоб ти сів поруч зі мною, щоб я міг/ могла тобі допомогти») | Не виключайте учасника з групової діяльності. (Тайм-аут може означати будь-яку дію, яка має на меті вивести учасника з ситуації — наприклад, посадити його на «стілець для неслухняних», вигнати з приміщення, виключити з активностей. Такий підхід часто призводить до того, що учасник відчуває більшу провину або сором  і може продовжувати демонструвати зухвалу поведінку) |
| Будьте терплячими | Не утримуйте учасника в гніві чи роздратуванні, не кричіть на нього, не вступайте з ним у конфлікт |

13 Адаптовано за матеріалами World Vision International and IFRC Reference Centre for Psychosocial Support, Operational Guidance for Child Friendly Spaces in Humanitarian Settings, (2018). [**https://pgi.ifrc.org/resources/operational-guidance-child-friendly-spaces-humanitarian-settings**](https://pgi.ifrc.org/resources/operational-guidance-child-friendly-spaces-humanitarian-settings)

|  |  |
| --- | --- |
| **Можна** | **Не можна** |
| Відзначайте і хваліть успіхи та хорошу поведінку, навіть якщо це дрібниці (наприклад, «ти показав/ ла, який/яка ти вихований/а, коли подякував/ла тій дівчині») | Не використовуйте системи винагород чи призів за хорошу поведінку і не забирайте речі за погану поведінку (учасники з проблемами поведінки рідко отримують винагороду  за хорошу поведінку, і в підсумку можуть почуватися погано або не так добре, як інші) |
| Під час розмови з учасниками про їхню погану поведінку слід встановити з ними зоровий контакт і використовувати спокійний, довірливий тон голосу | Не слід навмисно провокувати емоційну реакцію |
| Допоможіть учасникам визначити, що вони відчувають (наприклад, «Я бачу, що ти зараз дуже розчарований/а») | Не звинувачуйте учасника в його почуттях чи поведінці |
| Допоможіть емоційно збудженому учаснику стримати свої почуття і повернутися до стану спокою (наприклад, допоможіть учаснику глибоко дихати, щоб він міг спокійніше говорити про те, що його турбує) | Не бийте, не штовхайте і не погрожуйте учаснику заподіянням шкоди. Ніколи не утримуйте учасника силоміць, не затуляйте йому носа чи рота, не застосовуйте до нього фізичного впливу, щоб змінити його поведінку чи емоційний стан |
| Проявляйте емпатію (наприклад, «я розумію, що це завдання може здатися вам страшним») | Не будьте саркастичними |
| Будьте терпимими та неупередженими (наприклад, «це нормально, що ти злишся з цього приводу») | Не кажіть учаснику, що його почуття є хибними чи недоречними або що він не повинен відчувати певні почуття |
| Поважайте і заохочуйте учасника, коли йдеться про його неприйнятну поведінку (наприклад: «я думаю, що ти дуже добрий хлопчик, бо я бачив, як ти сьогодні допоміг своїй сестрі зібратись  до школи. Проте кусати іншого учня — це неприйнятна поведінка») | Не смійтеся з поганої поведінки чи почуттів учасника. Не навішуйте на учасника ярлик "поганий" |