**Додаток 21 — Як правильно взаємодіяти з дітьми**

Під час взаємодії з дітьми слід керуватися такими міркуваннями:

**ПОБУДУЙТЕ ДОВІРЧІ СТОСУНКИ**

Представтеся та поясніть свою роль.

Назвіть мету заняття, поясніть, про що будуть запитувати дітей, а також про що будуть запитувати їхніх батьків або опікунів.

Будьте чесними, проявляйте повагу та підтримку.

Говоріть правду — навіть коли це важко. Якщо ви не знаєте відповіді, скажіть дітям: «Я не знаю».

Демонструйте позитивне ставлення до всіх членів групи.

Прагніть забезпечити підзвітність.

**СТВОРІТЬ БЕЗПЕЧНЕ ТА ДОБРОЗИЧЛИВЕ СЕРЕДОВИЩЕ**

Запитайте дітей та їхніх опікунів, де і коли їм було б зручно прийти на консультацію.

Плануйте консультації у зручний для дітей час, щоб вони не заважали їм виконувати домашнє завдання або інші важливі домашні обов'язки.

Поясніть дітям, що вони мають право ділитися (або не ділитися) своїми думками та поглядами, а також відмовитися від участі будь-якої миті.

Створіть безпечне середовище, в якому діти можуть ділитися негативним досвідом і критикою, не боячись наслідків.

Обмежте будь-яку взаємодію, яка може викликати стрес у дітей.

Наприклад, пам'ятайте та уникайте потенційно чутливих тем або обговорень, які можуть викликати болісні спогади або емоції у дітей, які пережили травму. Якщо такі теми виникають, будьте готові змістити фокус, перенаправити розмову або надати дитині відповідну підтримку та заспокоїти її.

На випадок, якщо дитина, яка бере участь у заході, відчує стрес, має бути присутній консультант, який пройшов підготовку з питань захисту дітей.

Запитуйте про думки, а не про особисті ситуації.

Це дозволяє висловити свою точку зору, не вдаючись до особистих подробиць чи досвіду.

Поясніть, що немає правильних чи неправильних відповідей.

Поважайте погляди, переконання та думки дітей. Приймайте критику і реагуйте на неї конструктивно.

Будьте привітними та цікавтесь тим, що відбувається.

Слідкуйте за невербальними сигналами, що вказують на неприємні відчуття з боку учасників, і коригуйте процес фасилітації.

Якщо ви перебиваєте співрозмовника, вибачтеся і підкресліть важливість того, що було сказано раніше.

**АДАПТУЙТЕСЯ ДО ДІТЕЙ**

Запитайте дітей, які методи найкраще підходять для них.

Створіть атмосферу, дружню до дітей: використовуйте дитячі іграшки та матеріали.

Подавайте інформацію у формі та мовою, зрозумілою для дітей, виходячи з їхнього вікового розвитку, статусу інвалідності та культури.

Використовуйте доступні формати, зрозумілу мову та зображення/діаграми для друкованих матеріалів. Ці формати корисні для всіх і особливо зручні для дітей з інтелектуальними обмеженнями або з низьким рівнем грамотності. Розгляньте можливість використання мови жестів, шрифту Брайля, телефонних дзвінків, електронних листів/SMS/письмових документів для дітей з особливими потребами.

Надайте дітям можливість обмірковувати та покращувати свій психосоціальний добробут під час занять.