**Додаток 8 — Реагування на розкриття інформації**

У разі розголошення будь-якої інформації про захист, підозру на насильство та жорстоке поводження щодо дитини:

* Зберігайте спокій.
* Не демонструйте шок або зневіру.
* Винесіть розмову за межі групи/Поговоріть з постраждалою особою окремо від групи.

(Запевніть решту групи, що ситуація сприймається серйозно і що з міркувань конфіденційності вони не будуть отримувати жодної інформації. Нагадайте ще раз про варіанти підтримки на випадок, якщо розкриття інформації може вплинути на інших учасників).

* Не вимагайте детальної інформації.
* Уважно вислухайте дитину і скажіть щось заспокійливе.

Наприклад: «Мені шкода, що це сталося з тобою», «це не твоя провина».

* Скажіть дитині, що ви серйозно сприймаєте її слова.
* Не давайте обіцянок.
* Поясніть, що ви не можете тримати у таємниці інформацію, яка може зашкодити, проте ця інформація передаватиметься лише для їхнього захисту.
* Зберігайте всю інформацію конфіденційною.
* Невідкладно виконуйте корпоративні та місцеві юридичні вимоги до повідомлення про порушення.