



# HOGAR DE LA NIÑEZ

Cruz Roja Panamá

ESTUDIO DE CASO

Descripción de la foto: Cartel del hogar infantil de la Cruz Roja de Panamá.  
Crédito de la foto: IFRC

[ifrc.org](http://ifrc.org)



Descripción de la foto: Sala médica en el hogar de niños de la Cruz Roja de Panamá.  
Crédito de la foto: IFRC

## Fondo

El Hogar de la Niñez de la Cruz Roja Panameña es un programa dirigido a niños de 0 meses a 4 años de edad.

El Hogar de la Niñez brinda albergue, protección y atención integral las 24 horas del día a los niños que se encuentran en circunstancias particularmente difíciles, de acuerdo con estándares internacionales como la Convención de Panamá sobre los Derechos del Niño (Ley 15 de 1990).

Los niños, niñas y adolescentes son remitidos por la Secretaría Nacional del Niñez, la Adolescencia y la Familia de la República de Panamá y los Juzgados de Familia.

El «Hogar de la ninez» es parte de una larga historia de compromiso de la Cruz Roja Panameña con el cuidado de los niños que están solos o en situaciones difíciles. Por ejemplo, en su fundación en 1917, la primera programación de la Sociedad Nacional consistió en proporcionar servicios de nutrición a los niños.

## ¿A quién se apoyó con qué y cómo?

Los niños son referidos al «Hogar de la ninez» a través del gobierno.

En cualquier momento, el albergue de la Cruz Roja de Panamá alberga hasta 20 niños; tanto niñas como niños. Los niños son principalmente de 0 a 4 años, aunque en circunstancias excepcionales también participan niños mayores.

Los niños que viven en el «Hogar de la ninez» provienen de familias que luchan por cuidarlos. Por razones como que los padres tienen adicciones y los niños viven con discapacidades o problemas de salud. En otros casos, los niños han sufrido abusos físicos o sexuales, o han sido abandonados por sus padres.

Además del cuidado diario, la alimentación y el refugio, se brinda una variedad de servicios a los niños. Estos incluyen visitas a la atención médica, salud mental y apoyo psicosocial, educación y programación social.

## Éxitos

El Hogar de Niños ha logrado una serie de éxitos. Por ejemplo:

- Más de 225 niños han recibido apoyo a través del programa.
- Se apoyan las necesidades individuales únicas de los niños, se mejora su capacidad y se mejora su calidad de vida.
- Se han establecido asociaciones con una universidad local para atraer a estudiantes de trabajo social que se ofrecen como voluntarios en el «Hogar de la ninez».
- Varios departamentos de la Cruz Roja Panameña contribuyen a la implementación del programa. Esto incluye la Red de Mujeres de la Cruz Roja Panameña a través de la cual los voluntarios apoyan el programa.
- Una asociación de larga data con el gobierno mediante la cual el gobierno cubre los costos de personal y la Cruz Roja cubre todos los demás costos operativos y materiales.

## Retos y dificultades

Los principales retos que experimenta el «Hogar de la ninez» son:

- Los recursos financieros sostenibles y previsibles para garantizar la ejecución a largo plazo y aumentar la dotación de personal, teniendo en cuenta las necesidades del personal existente, son muy elevados.
- Las necesidades de cada niño pueden variar y ser complejas. Como tal, es un compromiso significativo de la Cruz Roja satisfacer las necesidades de cada niño de una manera holística, especialmente con recursos limitados.
- El reclutamiento, la selección y el desarrollo de la capacidad de los voluntarios pueden requerir un esfuerzo considerable y ser un desafío cuando están allí solo por períodos cortos.

## Lecciones aprendidas

La puesta en marcha del Hogar de Niños ha dado lugar a un murmullo de aprendizajes. Específicamente:

- Se necesita tiempo dedicado, esfuerzo y tácticas bien pensadas para promover a las parejas la necesidad de ver a cada niño individualmente, no solo una estadística sobre la que se informa. Por ejemplo, cómo tomar decisiones sobre las necesidades de los niños basadas en la empatía por su situación, y reconocer que los niños necesitan atención holística que incluya salud mental y apoyo psicosocial, servicios de salud y alimentos nutritivos.
- Las reuniones periódicas que la Cruz Roja Panameña organiza con los socios y los canales de comunicación abiertos para el diálogo con frecuencia permiten identificar y solucionar cualquier problema de manera oportuna.
- Proporcionar un espacio seguro debe hacerse de múltiples maneras. Por ejemplo, la Cruz Roja examina a sus voluntarios y está trabajando con sus socios para garantizar que sean examinados; cuenta con seguridad y videovigilancia para garantizar que nadie no autorizado tenga acceso; tiene normas claras sobre cómo interactuar con los niños y tratarlos, incluidas normas para que no se ejerza violencia física contra ningún niño, y orienta al personal y a los voluntarios al respecto; Y el gobierno realiza una revisión cada tres meses. Se están desarrollando nuevos enfoques de forma continua. Por ejemplo, la Cruz Roja Panameña está buscando desarrollar su primera Política de Protección de la Niñez.
- El enfoque interdepartamental de la Cruz Roja Panameña es efectivo. Por ejemplo, recurriendo a su Red de Mujeres para voluntarias experimentadas, asociándose con su programa Restableciendo el Contacto Familiar para ayudar cuando los niños necesitan conectarse con sus familias, y el Departamento de Juventud para actividades dirigidas por jóvenes.
- El compromiso y la capacidad del personal del Hogar de la Niñez es crucial. Como tales, reciben oportunidades de aprendizaje regulares y reciben apoyo para aplicar el aprendizaje en su trabajo con los niños.
- Es fundamental seguir aprendiendo y comunicando los avances en torno al «Hogar de la niñez» dentro de la Cruz Roja, con los socios y la población local. Esto permite que el trabajo se entienda, que se mejore constantemente y que se generen más apoyos y alianzas.