



# PROTECTION ET ASSISTANCE DES ENFANTS NON ACCOMPAGNÉS ET SÉPARÉS

La Croix-Rouge de la République Démocratique du Congo

ÉTUDE DE CAS

Description des photos: Photographie d'un volontaire de la République démocratique du Congo.  
Crédit photo: Photo prise par la FICR

[ifrc.org](https://ifrc.org)

## Arrière-plan

La Croix-Rouge de la République Démocratique du Congo (CRRDC), soutenue par le CICR, œuvre pour retrouver les membres des familles séparées ou disparues dans le cadre de ses interventions en matière de Rétablissement des Liens Familiaux (RLF). L'organisation s'engage activement à élucider le sort des personnes portées disparues, faciliter les échanges de messages familiaux et regrouper les familles séparées.

La situation sécuritaire en République Démocratique du Congo (RDC) reste préoccupante depuis plus de trois décennies. En tant que pays continent, partageant des frontières avec neuf autres nations, la RDC est un carrefour de réfugiés et de déplacés, comptant des millions de personnes contraintes à fuir la violence et l'insécurité. Cette instabilité se trouve exacerbée par une combinaison complexe de griefs historiques, de différends autour des ressources naturelles, de tensions ethniques et de rivalités géopolitiques.

Parmi les causes de l'instabilité persistante figurent l'intensification du conflit avec le M23, ainsi que l'activisme de groupes armés tels que les ADF, ZAIRE, CODECO, MAI-MAI, et bien d'autres. À l'est du pays, des affrontements entre les Mobondos, Tendes et Nunus à l'ouest, les Bakata Katanga et Mai-Mai Bitonto dans la région de Kalemie-Katibiri, ainsi que l'apparition des Seigneurs 5 sur 5 dans le sud-est du Katanga, infligent des souffrances considérables aux populations civiles.

Dans le Nord-Kivu en particulier, les affrontements entre les Forces Armées de la RDC (FARDC) et le M23 autour de Sake ont provoqué le déplacement de plus d'un million de personnes vers Goma, exacerbant une crise humanitaire déjà colossale. Les besoins en aide humanitaire, notamment en matière de nourriture, d'eau, de soins de santé et de protection, continuent d'augmenter, tandis que l'accès à ces services reste limité. Cela contribue à l'aggravation des souffrances des populations vulnérables, en particulier celles confrontées à des violences sexuelles et basées sur le genre, qui touchent de manière disproportionnée les femmes, les filles et les garçons.

Les déplacements massifs entraînent également la séparation de nombreuses familles. L'absence de nouvelles de proches disparus pendant ces périodes de fuite engendre un profond sentiment de perte et de désespoir.

Dans ce contexte, le travail de la CRRDC et du CICR est essentiel pour apporter un peu d'espoir. En recherchant les disparus et en facilitant les retrouvailles, ces actions permettent non seulement de rétablir les liens familiaux, mais aussi de restaurer la dignité des personnes affectées.

## Qui a été soutenu avec quoi et comment

La CRRDC, en partenariat avec le CICR, met en place les activités suivantes en faveur des réfugiés et des déplacés:

- Rétablissement et maintien des liens familiaux à travers la collecte et la distribution de Messages Croix-Rouge (MCR), ainsi que l'organisation d'appels téléphoniques ;
- Recherche des membres de familles, identification et enregistrement des mineurs non accompagnés, et réunification familiale.

## Succès

Nous présentons ici un échantillon des résultats obtenus entre 2020 et 2023. Il convient de noter qu'avant cette période, les statistiques étaient encore supérieures à celles mentionnées ci-dessous.

- **Rétablissement et maintien des liens familiaux:**  
De 2020 à 2023, 204 490 Messages Croix-Rouge (MCR) ont été échangés. Ces messages ont permis à

de nombreuses familles séparées de renouer contact, apportant un soutien moral essentiel dans un contexte marqué par la guerre et les déplacements massifs.

- **Réunification familiale:**  
De 2020 à 2023, 892 enfants ont été réunis avec leurs familles, incluant des filles et des garçons. Cette réunification a été facilitée par des procédures spécifiques pour identifier les enfants non accompagnés et leurs proches, ainsi que par un suivi rigoureux des cas. Ces résultats ont été rendus possibles grâce aux formations et à l'engagement constant des volontaires de la Croix-Rouge.
- **Prise en compte des besoins spécifiques:**  
Les besoins particuliers des enfants, notamment des enfants albinos et des enfants vivant avec un handicap, ont été systématiquement pris en compte. Des mesures adaptées ont été mises en place pour garantir leur sécurité, leur bien-être et leur réintégration familiale, incluant l'accès à des soins spécialisés et un accompagnement psychosocial pour répondre aux défis uniques auxquels ces enfants sont confrontés.

## Défis et difficultés

La RDC est un pays vaste et marqué par plusieurs zones de conflit, ce qui rend l'accès difficile dans de nombreuses régions. Le financement limité est un autre défi majeur, car il ne permet pas de couvrir toutes les zones à problèmes. L'inaccessibilité géographique, notamment dans les régions isolées, constitue également un obstacle important.

Pour surmonter ces difficultés, des solutions pratiques ont été mises en place. Nos volontaires ont été équipés de vélos afin de faciliter la distribution et la collecte des Messages Croix-Rouge (MCR) dans les zones difficiles d'accès. Là où la mobilité terrestre est encore plus restreinte, des pirogues sont utilisées pour atteindre certaines localités isolées, particulièrement le long des lacs et des rivières. Ces ajustements logistiques ont permis d'améliorer l'efficacité des opérations et de maintenir le lien vital entre les familles séparées, malgré les contraintes géographiques et les défis financiers.

## Leçons apprises

- **Une expertise éprouvée en matière de protection des liens familiaux:**  
Depuis 1997, la CRRDC a acquis une expérience précieuse dans le domaine de la Protection des Liens Familiaux (PLF). Ce programme est devenu un axe majeur de l'action humanitaire de la Croix-Rouge en République Démocratique du Congo, et la CRRDC est aujourd'hui un acteur de référence dans ce domaine. L'engagement et l'expertise accumulée au fil des années permettent de répondre efficacement aux besoins des populations affectées par les conflits et les déplacements. L'organisation a su développer des compétences solides en matière de recherche des disparus, de maintien des liens familiaux et de réunification familiale, tout en s'adaptant aux défis spécifiques du contexte congolais.
- **Sensibilisation et engagement des communautés et des autorités:**  
Cependant, malgré ces réussites, il reste des efforts à fournir pour renforcer la sensibilisation des communautés et des autorités locales. Beaucoup de familles ne connaissent pas encore suffisamment les services de rétablissement des liens familiaux offerts par la CRRDC et le CICR, ce qui limite parfois l'impact des interventions.
- **L'appropriation institutionnelle du programme par la Société Nationale (SN):**  
La CRRDC doit également prioriser le renforcement de l'appropriation institutionnelle du

programme au sein de sa structure. Cela implique de s'assurer que le programme est pleinement intégré aux opérations essentielles de l'organisation, avec une responsabilité claire et un engagement de la part de sa direction. L'appropriation institutionnelle est cruciale pour garantir la continuité, la durabilité et l'impact à long terme des actions entreprises.

En somme, bien que des progrès importants aient été réalisés, des efforts soutenus dans ces domaines permettront d'améliorer encore l'efficacité du programme et son impact sur les populations vulnérables.

## Conseils et outils

Si nous pouvions recommencer, voici les conseils et outils clés à partager :

- **Renforcement des capacités et extension du programme:**  
Il est essentiel de renforcer les capacités locales et d'étendre l'expérience de la CRRDC sur tout le territoire, en particulier dans les zones reculées. La formation continue des volontaires et le soutien aux acteurs locaux sont cruciaux pour garantir une intervention efficace partout.
- **Multiplication des partenariats:**  
Avoir plusieurs partenaires permet de maximiser l'impact du programme. Travailler avec divers acteurs, locaux et internationaux, enrichit les approches et augmente la portée des actions.
- **Outils de communication et de suivi:**
  - » **Téléphone fixe et MCR:** pour maintenir les communications dans les zones moins équipées.
  - » **Divas Magic:** application pour gérer rapidement les messages et formulaires de recherche.
  - » **Aspera:** pour envoyer des informations sensibles entre pays de manière sécurisée.
  - » **Formulaire de demande de recherche:** pour uniformiser et suivre les demandes de recherche de manière structurée.

Ces outils et stratégies permettent d'améliorer l'efficacité, la réactivité et la couverture du programme.